



# CATÁLOGO DE CURSOS

## Desarrollo Profesional

Cursos en colaboración con   
Nan McKay  
AND ASSOCIATES, INC.



Bienvenidos a AMA Consulting Group:

AMA es una compañía bilingüe que participa activamente en las operaciones del día a día de agencias gubernamentales pequeñas, medianas y grandes que administran fondos federales y estatales, con especialidad en vivienda asequible. Hoy en día, contamos con una red de profesionales y asociados por todo el continente, que asiste a estos organismos con: asistencia técnica, adiestramiento y consultoría para mejorar el cumplimiento de regulaciones. Dentro de nuestra división de adiestramientos y desarrollo profesional, hemos seleccionado y examinado cuidadosamente a cada uno de nuestros instructores para asegurarnos de que son expertos en la aplicación del material que profesan, y han sido actualizados con todas las leyes y reglamentos aplicables. Todos nuestros instructores también están certificados y aprobados por Nan McKay & Associates, Inc. (NMA), la empresa más grande y de mayor reputación en adiestramientos dentro de la industria de vivienda asequible. Estamos encantados de que nos esté considerando para su educación continua y necesidades de desarrollo profesional, y tiene mi compromiso personal de que estamos dedicados a su crecimiento y excelencia como profesional.

Cordialmente,  
Stephanie Fernández  
Presidenta



## Programa de Vales para la Libre Selección de Vivienda

1.1	Especialista de Vales para la Libre Selección de Vivienda . . . . .	2
1.2	Equidad de Vivienda y Acomodo Razonable . . . . .	4
1.3	Estándares de Calidad de Vivienda (HQS) . . . . .	6
1.4	Administración Financiera de Vales para la Libre Selección de Vivienda . . . . .	7
1.5	Autosuficiencia Familiar (FSS) . . . . .	8
1.6	Especialista en Cálculo de Rentas del Programa de Vales para la Libre Selección de Vivienda . . . . .	10
1.7	Especialista en Ocupación para el Programa de Vales para La Libre Selección de Vivienda . . . . .	11
1.8	Verificación de Ingresos Empresariales (EIV) . . . . .	11



## Programa de Vivienda Pública

2.1	Especialista de Vivienda Pública . . . . .	12
2.2	Estándares de Condición Física Uniforme (UPCS) . . . . .	14
2.3	Verificación de Ingresos Empresariales (EIV). . . . .	15
2.4	Equidad de Vivienda y Acomodo Razonable . . . . .	16
2.5	Autosuficiencia Familiar (FSS) . . . . .	20

## ESPECIALISTA DE VALES PARA LA LIBRE SELECCIÓN DE VIVIENDA:

### Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.

#### NMA 101-100

##### Lenguajes:

Español e Inglés

##### Horario:

Día uno: 8:00 am - Registro

Día cinco: 12:00 pm - Fin del Curso

4:00 pm - Fin del Examen

##### Materiales:

Manual 1: Elegibilidad y Ocupación

Manual 2: Cálculo de Renta

##### Costo del Curso:

\$1,475 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

##### Examen de Certificación:

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

##### Método de Presentación:

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesiones de preguntas y respuestas.

##### Duración:

Cinco (5) días

##### Audiencia:

Todo empleado que trabaje con el Programa de Vales (HCV)

##### Créditos:

Unidades CPE con examen = 38 en el campo de Conocimiento y Aplicaciones Especializadas

Unidades CEU con examen = 3.2

Nivel de programa básico. No requiere preparación avanzada. No requiere prerrequisitos.

##### OBJETIVO: Obtener tres adiestramientos AMA:

Elegibilidad, ocupación y cálculos de renta, ¡todo en uno! En una semana, los estudiantes podrán adquirir los conocimientos necesarios para su trabajo. Este adiestramiento debería ser mandatorio para todos los empleados trabajando con el programa de vales.

##### Resultados del aprendizaje: Al terminar la capacitación usted deberá ser capaz de:

- Determinar correctamente la elegibilidad de la familia para el programa de vales
- Realizar actividades necesarias de ocupación para familias que participan en el programa de Vales
- Calcular la renta para las familias que participan en el programa de vales

##### Cuando haya completado la parte de Elegibilidad del curso, debe ser capaz de:

- Demostrar conocimiento básico del programa de Vales
- Aplicar los requisitos con respecto a Equidad de Vivienda de HUD
- Reconocer los factores de elegibilidad y cómo afectan a las familias
- Hablar de la administración de la lista de espera, su aplicación, preferencias y la depuración
- Revisar la determinación de elegibilidad

##### Cuando haya completado la parte de Ocupación del curso, debe ser capaz de:

- Comprender el proceso de emisión de vales
- Comprender el proceso de arrendamiento en su totalidad a través de instrucción oral, práctica de actividad de aprendizaje, discusión y lectura
- Discutir los diferentes procesos para la determinación de alquiler razonable
- Enumerar y definir las actividades anuales

- Discutir las razones para terminación y el proceso de audiencia informal
- Demostrar conocimiento de la portabilidad, los desafíos que representa, y las expectativas de las autoridades de vivienda en los dos extremos del proceso, además de examinar y discutir el Formulario 52665

**Al completar la parte de cálculo de renta del curso, usted debe de ser capaz de:**

- Identificar los tipos de ingresos que deben incluirse o excluirse de los ingresos anuales, con el 24 CFR Sección 7 del 50058
- Identificar los activos y calcular los ingresos de los activos con el 24 CFR, Sección 6 del 50058, actividades de aprendizaje
- Calcular el ingreso ajustado deduciendo correctamente los ingresos y gastos de los ingresos anuales definidos por HUD con el 24 CFR, Sección 8 del 50058
- Reconocer los requisitos para la verificación de ingresos, subsidios y gastos
- Calcular alquiler con ingresos anuales y ajustados, con actividades de aprendizaje de las Secciones 9, 10, y 12 del 50058, así como instrucción oral.



**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839  
o [sales@amachuca.com](mailto:sales@amachuca.com)**

## **EQUIDAD DE VIVIENDA Y ACOMODO RAZONABLE:**

### **Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.**

#### **NMA 101-018**

#### **Lenguajes:**

Español e Inglés

#### **Horario:**

Día uno: 8:00 am - Registro

Día dos: 3:00 pm - Fin del Curso

5:00 pm - Fin del Examen

#### **Materiales:**

Manual 1: Equidad de Vivienda y Acomodo Razonable

#### **Costo del Curso:**

\$800 por participante

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

#### **Examen de Certificación:**

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

#### **Método de Presentación:**

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesiones de preguntas y respuestas.

#### **Duración:**

Dos (2) días

#### **Audiencia:**

Todo empleado

#### **Créditos:**

Unidades CPE con examen = 1.5 en el campo de Conocimientos y Aplicaciones Especializadas

Unidades CEU con examen = 1.3

Nivel de programa básico. No requiere preparación avanzada. No requiere prerrequisitos.

**OBJETIVO:** Nuestro curso sobre la equidad de vivienda justa y acomodos razonables ha sido completamente renovado para darle el más amplio y actualizado contenido.

¡El libro está completamente repleto de citas de los estatutos, reglamentos de HUD, avisos de HUD, y guías de HUD y DOJ!

¡Este libro es sobre todo un documento de referencia para usted! El adiestramiento de vivienda justa es una visión global de todas las leyes de vivienda justa federal esencial para la vivienda pública y operaciones del programa de Vales. Hemos añadido áreas de contenido esencial y útil:

- La nueva regla de Acceso Justo de HUD, "Equal Access Rule"
- Notificación 2012-31 - Aviso sobre los esfuerzos de implementación para proporcionar opciones basadas en la comunidad, en lugar de parámetros institucionales
- Plan consolidado para fomentar afirmativamente la vivienda justa, incluyendo Análisis de Impedimentos
- Enlaces a las herramientas de HUD para no fumadores
- Material ampliado de la Sección 3, incluyendo el cumplimiento y ejecución, oportunidades económicas, medidas recomendadas para la implementación e informes resumidos.

Al finalizar, los participantes se irán con una mejor comprensión de las leyes, reglamentos y recursos de vivienda justa. Los participantes también obtendrán la capacidad de aplicar las leyes y reglamentos para las políticas, procedimientos y prácticas del PHA, para asegurar el mejor esfuerzo con el cumplimiento.

### Los temas discutidos serán:

- ¿Cómo se solicita y se maneja un acomodo razonable en su PHA?
- ¿Está su PHA preparado para HUD y FHEO conforme al monitoreo y/o investigaciones de quejas de vivienda justa?
- ¿Ha pensado su agencia sobre posibles situaciones de VAWA y las mejores prácticas?
- Las actividades de estudio de casos se desarrollan en base a situaciones legales actuales de la vida real de vivienda justa contra PHA y mediante una revisión de los recientes acuerdos VCA HUD y auditorías de vivienda justa del PHA.

**Resultados del aprendizaje:** Al terminar el adiestramiento sobre la equidad de vivienda justa y acomodos razonable, usando normas y orientación de HUD, usted deberá ser capaz de:

- Entender cómo se aplican las leyes de vivienda justa en admisiones, la ocupación y las políticas de terminación, los procedimientos y los puntos de decisiones.
- Éste incluye una discusión de lo que significa la discriminación y el papel del PHA en la comunidad para fomentar afirmativamente la vivienda justa.
- También se incluye una breve descripción de servicio al cliente, el protocolo de comunicación relacionada con personas con discapacidad
- Usando ejemplos de casos, cómo aplicar el proceso de acomodo razonable en todos los niveles del programa, incluso la solicitud, la ocupación, y la terminación.
- Reconocer la diferencia entre la definición de “personas con discapacidad” de HUD en lo que respecta a la elegibilidad de PHA, el cálculo de renta, informes de PIC, y una definición más amplia de la Ley de Vivienda Justa sobre discapacidad en lo que respecta al acomodo razonable, mediante la revisión de los reglamentos de HUD y Declaraciones Conjuntas de HUD / DOJ.
- Comprender los mandatos legales del PHA sobre la Ley de Reautorización sobre Violencia contra la Mujer (VAWA) mediante lectura de partes de la legislación VAWA y participación en discusiones de grupo en escenarios de VAWA.
- Demostrar un conocimiento práctico mediante la discusión y evaluación de los factores de HUD para la evaluación del cumplimiento de HUD sobre Orientación del Dominio Limitado del Inglés (LEP), incluyendo el análisis de los cuatro factores del análisis, así como el desarrollo e implementación de opciones para planes de asistencia de idiomas.
- Mostrar conciencia relativas a los crímenes de odio (usando recursos del DOJ), racismo, acoso sexual (usando reciente orientación de HUD), la discapacidad y discriminación sobre el estatus familiar (con recientes informes de prensa y cargos HUD). Se hará consciente de modelos de mejores prácticas de vivienda justa PHA y errores comunes que han resultado en demandas, acuerdos de cumplimiento voluntario, y pérdida monetaria de PHA, discutiendo y leyendo casos judiciales de la vida real iniciados por HUD, el DOJ, y los grupos de ayuda legal.
- Comprenderá los requisitos del Plan de Consolidación y Análisis de Impedimentos
- Identificará los requisitos del PHA, mejores prácticas, y el adiestramiento estratégico de la ejecución de la Sección 3, la contratación y las oportunidades de contratación
- Localizará y utilizará recursos fundamentales de vivienda justa, tales como:
  - Declaraciones conjuntas de HUD / DOJ sobre Adaptaciones / Acomodos Razonables
  - Avisos sobre acomodos razonables HUD PIH incluyendo el Aviso PIH 2006-13 (extendido por la Carta 2007-05)
  - Orientación HUD sobre el acoso sexual y la vivienda
  - Los recursos del DOJ de LEP y la información de derechos de personas con discapacidad
  - Reglamentos de HUD, incluyendo la Parte 8 y Parte 100

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839 o sales@amachuca.com**



## ESTÁNDARES DE CALIDAD DE VIVIENDA (HQS):

---

### AMA 101-027

#### Lenguajes:

Español e Inglés

#### Horario:

Día uno: 8:00 am - Registro

Día tres: 12:00 pm - Fin del Curso

4:30 pm - Fin del Examen

#### Materiales:

Manual 1: Estándares de Calidad de Vivienda

#### Costo del Curso:

\$925 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

#### Examen de Certificación:

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

#### Método de Presentación:

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

#### Duración:

Tres (3) días

#### Audiencia:

Equipo de inspectores de HQS y Supervisores del Programa

**OBJETIVO:** Mantener lazos estrechos con los propietarios y la comunidad al asegurar que los inspectores entiendan plenamente los elementos necesarios del HQS. Este curso de tres días provee información sobre estándares generales de habitaciones; la cocina, baño, electricidad, plomería y seguridad, incluso con las regulaciones sobre pintura a base de plomo. El tercer día cubre

el análisis de los resultados concentrándose en los cuatro puntos indicadores del SEMAP relacionados con las inspecciones HQS.

**Resultados del Aprendizaje:** Al completar el curso, usted deberá entender:

- Qué constituye una unidad decente, segura y sanitaria
- El desarrollo de estándares locales y las responsabilidades del inspector
- Requisitos de HUD para sus inspectores
- Hallazgos recientes comunes de auditorías de la Oficina del Inspector General (OIG)
- Requisitos de electricidad y seguridad
- Requisitos de las ventanas, paredes, techos, pisos interiores, y baño
- Requisitos del baño
- Requisitos del exterior de la estructura
- Requisitos de la calefacción y plomería
- Requisitos de la salud general y seguridad
- Requisitos de las regulaciones de pintura a base de plomo
- Indicadores del rendimiento SEMAP para el HQS

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839 o sales@amachuca.com**



## ADMINISTRACIÓN FINANCIERA DE VALES PARA LA LIBRE SELECCIÓN DE VIVIENDA:

**Curso en colaboración con  
Nan McKay & Associates, Inc.**

### NMA 101-033

**Lenguajes:**

Español e Inglés

**Horario:**

Día uno: 8:00 am - Registro

Día tres: 12:00 pm - Fin del Curso

4:00 pm - Fin del Examen

**Materiales:**

Manual 1: Administración Financiera de Vales para la Libre Selección de Vivienda.

**Costo del Curso:**

\$925 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

**Examen de Certificación:**

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

**Método de Presentación:**

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

**Duración:**

Tres (3) días

**Audiencia:**

Directores y Supervisores de Finanzas, Contables, Coordinadores del Programa.

**Créditos:**

Unidades CPE con examen = 21 en el campo de Conocimientos y aplicaciones especializadas

Unidades CEU con examen = 1.7

Nivel de programa básico. No requiere preparación avanzada. No requiere prerrequisitos.

**OBJETIVO:** El curso Administración Financiera de

Vales, de AMA, es la capacitación más amplia sobre la administración financiera del programa de vales que se ofrece en Puerto Rico. Esta capacitación de tres días le proporcionará los conocimientos y herramientas necesarias para comprender cómo se financia el programa y la forma de maximizar el uso de sus fondos disponibles. Además, este curso le enseñará cómo determinar el número de unidades que sus fondos apoyarán, y cómo usar las herramientas de seguimiento para mantenerse dentro de su disponibilidad de fondos. Otros temas tratados en este curso incluyen diversos requisitos de administración financiera reguladora de HUD, tales como la inversión de los fondos excedentes del programa, la constitución de garantías de los fondos, el uso de las reservas, los requisitos de seguros, y las posibles sanciones en caso de incumplimiento. Usted también aprenderá a cómo informar las actividades del programa en el Sistema de Administración de Vales (VMS) y la forma de establecer un sistema de controles internos.

Este curso le será muy beneficioso, no sólo para la contabilidad de la autoridad de vivienda, administración financiera, y el personal del presupuesto, sino que también se adapta al personal del programa responsable de gestionar el número de unidades para arrendar en base a los fondos, así como los responsables de la presentación de informes VMS. Los auditores independientes que deseen comprender los requisitos de administración financiera de HUD para el programa de vales también se beneficiarán con el mismo.

**Esta clase ha sido actualizada para incluir:**

- Apropiedades 2013
- Administración en efectivo
- Cómo los fondos no usados serán desembolsados y se mantendrán en HAP
- Nueva información muy importante sobre cómo los ingresos HAP serán reconocidos por la aplicación de la administración de efectivo
- Discusión sobre el significado del nuevo límite de la compensación ejecutiva (Notificación 2012-14)

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839 o sales@amachuca.com**

## AUTOSUFICIENCIA FAMILIAR:

### Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.

#### NMA 101-036

#### Lenguajes:

Español e Inglés

#### Horario:

Día uno: 8:00 am - Registro

Día tres: 12:00 pm - Fin del Curso

4:00pm - Fin del Examen

#### Materiales:

Manual 1: Autosuficiencia Familiar

#### Costo del Curso:

\$925 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

#### Examen de Certificación:

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

#### Método de Presentación:

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

#### Duración:

Tres (3) días

#### Audiencia:

Coordinadores del programa FSS, gerentes del programa FSS, gerentes de producción del programa FSS, y supervisores de personal

#### Créditos:

Unidades CPE con examen = 21 en el campo de Conocimientos y aplicaciones especializadas

Unidades CEU con examen = 1.8

Nivel de Programa Básico. No requiere preparación avanzada. No requiere prerrequisitos.

**OBJETIVO:** Venga a explorar el FSS por dentro y por

fuera, cubriendo la información crítica para el éxito del programa. Este seminario para ambos, personal del HCV y vivienda pública, presenta información completa del programa, incluso regulaciones de HUD, del comité coordinador, selección e ingreso de la familia, contratos, el cálculo de la cuenta de fideicomiso, portabilidad, mercadeo, y hallazgo de recursos en el sector privado.

**Resultados del Aprendizaje:** Al completar el seminario "Autosuficiencia Familiar (FSS)," con el uso de las regulaciones y guías de HUD, usted deberá entender:

- El uso exitoso del programa del comité coordinador
- Selección e ingreso de la familia al FSS, incluyendo; familias elegibles, transferencias, selección de objetivos, selección motivacional, y denegaciones
- El contrato de participación, incluso requisito del contrato, regulaciones de capacitaciones individuales y planes de servicios; cumplimiento del arrendamiento, cambios al contrato, y planificación de contratos
- Cuentas de fideicomiso, incluyendo; cómo funciona el fideicomiso, cálculos de ingreso y renta, impacto del límite de ingreso, acreditando la cuenta de fideicomiso, fideicomiso interino, y reembolso final
- Portabilidad, incluso; reglas del FSS y portabilidad, responsabilidad del HA inicial y receptor, y contrato y asuntos de la cuenta de fideicomiso
- Administración de casos, incluso características de administración efectiva de casos, el papel del gerente de producción, la entrevista de ayuda vs la entrevista de vivienda, técnicas de entrevista, ingreso de clientela, evaluación de clientela, planificación de casos y administración de casos
- Mercadeo de su programa FSS, incluyendo hallazgo de recursos en el sector privado
- Múltiples vías y barreras a la autosuficiencia

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839 o sales@amachuca.com**

## ESPECIALISTA EN CÁLCULO DE RENTAS DEL PROGRAMA DE VALES PARA LA LIBRE SELECCION DE VIVIENDA:

**Curso en colaboración con  
Nan McKay & Associates, Inc.**

**NMA 101-021**

**Lenguajes:**

Español e Inglés

**Horario:**

Día uno: 8:30 am - Registro

Día dos: 12:00 pm - Fin de clase

Día tres: 4:00pm - Fin del Examen

**Materiales:**

Manual 1: Cálculo de renta

**Costo del Curso:**

\$925 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

**Examen de Certificación:**

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

**Método de Presentación:**

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

**Duración:**

Tres (3) días

**Audiencia:**

Técnicos/Técnicas del programa de vales, auditores del programa, supervisores

**Créditos:**

Unidades CPE con examen = 21 en el campo de Conocimientos y aplicaciones especializadas

Unidades CEU con examen = 1.8

Nivel de Programa Básico. No requiere preparación avanzada. No requiere prerrequisitos.

renta, usted y su equipo podrán ganarle al reloj para las visitas de HUD por RIM y mejorará sus resultados del PHA en dos indicadores SEMAP. Incorporamos los últimos cambios en reglas relativas a la aplicación obligatoria del EIV en este curso. Este curso se ha actualizado recientemente para incluir información sobre el PIH 2013-03 y 2013-04.

**Resultado de aprendizaje:** Al finalizar el adiestramiento, usted deberá ser capaz de:

- Identificar los tipos de ingresos que deben incluirse o excluirse de los ingresos anuales con el 24 CFR de Sección 7 del 50058
- Calcular y realizar el seguimiento de la exención por ingreso del trabajo (EID) con el 24 CFR, actividades de aprendizaje, discusión e instrucción oral
- Identificar los activos y calcular los ingresos de los activos con el 24 CFR, Sección 6 del 50058
- Calcular el ingreso ajustado deduciendo correctamente concesiones definidas de HUD y gastos de los ingresos anuales con 24 CFR, Sección 8 del 50058,
- Reconocer los requisitos para la verificación de ingresos, los subsidios y gastos, utilizando el manual de instrucciones de verificación de HUD y discusiones
- Calcular el alquiler con ingresos anuales y ajustados en las actividades de aprendizaje, con las secciones 9, 10, y 12 del 50058

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839  
o sales@amachuca.com**

**OBJETIVO:** Con este adiestramiento sólido, práctico, de 3 días de rendimiento de mejores cálculos de

## ESPECIALISTA EN OCUPACIÓN PARA EL PROGRAMA DE VALES PARA LA LIBRE SELECCIÓN DE VIVIENDA (HCV):

### Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.

#### NMA 101-022

#### Lenguajes:

Español e Inglés

#### Horario:

Día uno: 8:00 am - Registro

Día tres: 12:00 pm - Fin del Seminario

4:00 pm - Fin del Examen

#### Materiales:

Manual 1: Especialista en Ocupación para el Programa de Vales para la Libre Selección de Vivienda (HCV)

#### Costo del Curso:

\$925 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para varios participantes.

#### Examen de Certificación:

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

#### Método de Presentación:

Seminarios en grupo con presentaciones en "Power point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

#### Duración:

Tres (3) días

#### Audiencia:

Todo empleado que trabaje con el programa de vales incluyendo auditores, gerentes y supervisores de HCV

#### Créditos:

Unidades CPE w / examen = 21

Unidades CEU w / examen = 1.8

No hay requisitos previos o preparación avanzada requeridos para este curso.

**OBJETIVO:** Un adiestramiento intensivo de tres días diseñado para ayudarle a cumplir con los requisitos de HUD en el manejo de casos diarios y la administración de todas las funciones de ocupación,

desde la entrega de vales (vouchers, sigla en inglés) hasta las terminaciones de asistencia.

**Resultados del aprendizaje:** Al finalizar el adiestramiento, usted debe ser capaz de demostrar conocimiento del proceso para la entrega de los vales.

- Discutiremos prácticas mandatorias y opcionales para la entrega de vales, extensiones y suspensiones.
- Identificar las necesidades de orientación a la familia, incluyendo información verbal, paquete informativo, y las responsabilidades familiares.
- Comprender el proceso de arrendamiento en su totalidad a través de instrucción narrativa, práctica del aprendizaje, discusión y lectura
- Entender los requisitos de pre-arrendamiento para las familias y los propietarios incluidos RFTA, inspecciones, y límites de tiempo.
- Discutir las obligaciones y opciones de arrendamiento de un propietario.
- Analizar los componentes de Anejo al contrato de arrendamiento (Tenancy Addendum, siglas en inglés)
- Discutir desaprobaciones de propietarios opcionales y obligatorios.
- Analizar los componentes del contrato de HAP.
- Comprender las aplicaciones de la renta máxima para la ocupación inicial.
- Discutir diferentes procesos para determinar rentas razonables.
- Enumerar y definir actividades anuales a través de la discusión y la instrucción narrativa.
- Determinar responsabilidades del PHA y de las familias con respecto a las reexaminaciones anuales y las evaluaciones interinas.
- Discutir como las políticas del PHA y HUD afectan mudanzas.

- Identificar cuando deben realizarse las inspecciones y las partes obligatorias de estas inspecciones.
- Analizar las razones de las terminaciones y el proceso de audiencia informal a través de la discusión y la instrucción narrativa.
- Discutir las terminaciones obligatorias y opcionales del programa.
- Entender las razones de la cancelación de pagos HAP y/o contrato.
- Entender las razones de las audiencias informales y cómo llevarlas a cabo.
- Demostrar conocimiento de la portabilidad, los desafíos que presenta, y las expectativas de las autoridades de vivienda en los dos extremos del proceso a través de la instrucción narrativa, una actividad de aprendizaje, revisión de la forma 52665, y su discusión.
- Identificar las restricciones a la portabilidad, incluyendo las restricción de residencia y los límites de ingresos.
- Determinar las razones para denegar la portabilidad, así como las denegaciones inapropiadas y sus consecuencias.
- Identificar y discutir las responsabilidades de la familia, IHA (PHA inicial), y RHA (PHA recipiente) a través del proceso de portabilidad.
- Discutir el programa de facturación adecuada incluyendo las consecuencias por la violación de normas de facturación de HUD.

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839  
o [sales@amachuca.com](mailto:sales@amachuca.com)**



## ESPECIALISTA EN VIVIENDA PÚBLICA:

### Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.

#### NMA 101-102

##### Lenguajes:

Español e Inglés

##### Horario:

Día uno: 8:00 am - Registro

Día cinco: 12:00 pm - Fin del Curso

4:00 pm - Fin del Examen

##### Materiales:

Manual 1: Elegibilidad y Ocupación

Manual 2: Cálculo de Renta

##### Costo del Curso:

\$1,425 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

##### Examen de Certificación:

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

##### Método de Presentación:

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

##### Duración:

Cinco (5) días

##### Audiencia:

Supervisores y personal de Vivienda Pública

##### Créditos:

Unidades CPE con examen = 39 en el campo de Conocimientos y aplicaciones especializadas

Unidades CEU con examen = 3.3

Nivel de Programa Básico. No requiere preparación avanzada. No requiere pre-requisitos.

**OBJETIVO:** Esta capacitación sobre vivienda pública le permite aprender tres cursos de NMA en una semana! Las últimas revisiones de reglas de seguro social, verificación obligatoria del número y la aplicación de "EIV" se incorporan en este adiestramiento, así como la orientación más reciente de HUD en el servicio comunitario. En lugar de tres exámenes de certificación independientes, un examen al final del adiestramiento permite a los participantes obtener alta calidad y capacitación al día sobre los tres temas.

**Resultados del aprendizaje:** Mediante adiestramiento, usted será capaz de:

- Determinar correctamente la elegibilidad de la familia para vivienda pública
- Realizar actividades de ocupación necesarias para los residentes de vivienda pública
- Calcular alquiler para los inquilinos de vivienda pública

**Cuando complete la parte de elegibilidad del curso, debe ser capaz de:**

- Demostrar conocimiento de la información básica del programa de vivienda pública
- Reconocer todos los factores de elegibilidad y cómo afectan a las familias, según aplican al PHA
- Discutiremos la administración de listas de espera, cómo recibir la solicitud y cómo aplicar y procesar las preferencias, y eliminación de la aplicación.
- Examinaremos la última etapa de determinación de elegibilidad a través de la discusión, enseñanza oral y estudios de casos.



**Cuando haya completado la parte de  
Ocupación del curso, debe ser capaz de:**

- Comprender el proceso de arrendamiento en su totalidad
- Enumerar y definir las actividades anuales
- Identificar los requisitos y restricciones para mascotas en la vivienda pública
- Analizar los motivos de terminaciones y el proceso de audiencia informal

**Cuando complete la parte de Cálculo de Renta  
del curso, debe ser capaz de:**

- Identificar los tipos de ingresos que deben incluirse o excluirse de los ingresos anuales, con el 24 CFR 5.609, Sección 7 del 50058
- Calcular y darle seguimiento al rechazo de ingreso ganado (EID) con el 24 CFR
- Identificar los activos y calcular los ingresos de los activos con el 24 CFR, Sección 6 del 50058
- Calcular el ingreso ajustado deduciendo correctamente subsidios y gastos definidos por HUD de ingresos anuales con el 24 CFR, Sección 8 del 50058
- Reconocer los requisitos para la verificación de los ingresos, los subsidios y los gastos, utilizando el manual de verificación e instrucciones HUD y charlas
- Calcular alquiler con ingresos anuales y ajustados en las actividades de aprendizaje, con las secciones 9, 10, y 12 del 50058

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839  
o [sales@amachuca.com](mailto:sales@amachuca.com)**





## ESTÁNDARES DE CONDICIÓN FÍSICA UNIFORME (UPCS):

### Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.

#### NMA 101-015

##### Lenguajes:

Español e Inglés

##### Horario:

Día uno: 8:00 am - Registro

Día dos: 3:00 pm - Fin del Curso

5:00 pm - Fin del Examen

##### Materiales:

Manual 1: Guía de UPCS.

##### Costo del Curso:

\$800 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

##### Examen de Certificación:

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

##### Método de Presentación:

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

##### Duración:

Dos (2) días

##### Audiencia:

Supervisores y todo personal de Vivienda Pública

##### Créditos:

Unidades CPE con examen = 1.5 en el campo de Conocimientos y aplicaciones especializadas

Unidades CEU con examen = 1.3

Nivel de Programa Básico. No requiere preparación avanzada. No requiere pre-requisitos.

**OBJETIVO:** ¡Mejore su puntuación física, conozca el UPCS!

Este adiestramiento cubre las cinco áreas de puntos de inspección y las definiciones de defectos para cada elemento. Usted aprenderá acerca de los sitios; exterior del edificio, los sistemas, las áreas comunes, las unidades, y la salud y seguridad. Este seminario cubre el itinerario de inspección, el "código de conducta" REAC requerido a todos los inspectores, y el proceso de revisión/apelación técnica.

**Resultados del aprendizaje:** Al finalizar el adiestramiento de Fundamentos UPCS, usando normas y directrices de HUD, usted deberá ser capaz de:

- Entender las definiciones UPC, como exterior del edificio, los sistemas, las áreas comunes, las unidades, y la salud y seguridad
- Entender cómo planificar su labor desde la inspección al flujo de trabajo de mantenimiento
- Llevará a cabo un resumen anual de inspecciones, incluyendo el cronograma de inspección física, los contratistas o los inspectores, la preparación para la inspección, y la propia inspección
- Comprender la comunicación de los defectos, incluyendo la identificación de defectos para el personal de administración y mantenimiento de la unidad
- Explicar la revisión técnica y recursos
- Comprenderá cómo mejorar su puntuación física HA/AMP PHA
- Comprender la forma de aumentar sus probabilidades de éxito de puntuación

**Para más información de este curso, contáctenos: 800-AMA-8839 o [sales@amachuca.com](mailto:sales@amachuca.com)**

## VERIFICACIÓN DE INGRESOS EMPRESARIALES (EIV):

---

### Curso en colaboración con Nan MacKay & Associates Inc.

#### AMA 101-017

##### Lenguajes:

Español e Inglés

##### Horario:

8:00 am – Registro

5:00 pm – Fin del Curso

##### Materiales:

Manual 1: Manual de Verificación de Ingresos Empresariales

##### Costo del Curso:

\$550.00 por participante

Por favor, comuníquese con su representante de venta para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes

##### Examen de Certificación:

Ninguno

##### Método de Presentación:

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales y sesión de preguntas y respuestas

##### Duración:

1 día

##### Audiencia:

Todos los gerenciales, asistente de gerentes, manejadores de casos y todo aquel personal que esté involucrado en el proceso de la certificación de Sección 8 o Viviendo Pública de un inquilino.

**OBJETIVO:** Durante este curso se hará una revisión básica de los requisitos que rodean el uso del Sistema de Verificación de Ingresos Empresariales de HUD. Esta clase proporciona una visión general de los requisitos descritos en HH 43503 R1, Change 4 y varias publicaciones de HUD. La clase incluye discusiones sobre la Política de Uso de EIV, el Archivo Maestro de EIV y el uso de los reportes de Ingresos de EIV 90 días después de la mudanza y

durante la certificación anual e interina. También revisaremos los requisitos de reporte de discrepancia de ingresos y se discutirán varios ejemplos.

**Resultados de aprendizaje:** Al completar el curso el participante cumplirá con los requisitos de verificación de HUD, disminuyendo así los errores, además podrá identificar que los residentes este en cumplimiento con los reportes requeridos.

## EQUIDAD DE VIVIENDA Y ACOMODO RAZONABLE

### Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.

#### NMA 101-018

**Lenguajes:**  
Español e Inglés

**Horario:**  
Día uno: 8:00 am - Registro  
Día dos: 3:00 pm - Fin del Curso  
5:00 pm - Fin del Examen

**Materiales:**  
Manual 1: Equidad de Vivienda y Acomodo Razonable

**Costo del Curso:**  
\$800 por participante  
Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

**Examen de Certificación:**  
Cada examen de Certificación está disponible por \$150

**Método de Presentación:**  
Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesiones de preguntas y respuestas.

**Duración:**  
Dos (2) días

**Audiencia:**  
Todo empleado

**Créditos:**  
Unidades CPE con examen = 1.5 en el campo de Conocimientos y Aplicaciones Especializadas  
Unidades CEU con examen = 1.3  
Nivel de programa básico. No requiere preparación avanzada. No requiere prerrequisitos.

**OBJETIVO:** Nuestro curso sobre la equidad de vivienda justa y acomodos razonables ha sido completamente renovado para darle el más amplio y actualizado contenido.

¡El libro está completamente repleto de citas de los estatutos, reglamentos de HUD, avisos de HUD, y guías de HUD y DOJ!

¡Este libro es sobre todo un documento de referencia para usted! El adiestramiento de vivienda justa es una visión global de todas las leyes de vivienda justa federal esencial para la vivienda pública y operaciones del programa de Vales. Hemos añadido áreas de contenido esencial y útil:

- La nueva regla de Acceso Justo de HUD, "Equal Access Rule"
- Notificación 2012-31 - Aviso sobre los esfuerzos de implementación para proporcionar opciones basadas en la comunidad, en lugar de parámetros institucionales
- Plan consolidado para fomentar afirmativamente la vivienda justa, incluyendo Análisis de Impedimentos
- Enlaces a las herramientas de HUD para no fumadores
- Material ampliado de la Sección 3, incluyendo el cumplimiento y ejecución, oportunidades económicas, medidas recomendadas para la implementación e informes resumidos.

Al finalizar, los participantes se irán con una mejor comprensión de las leyes, reglamentos y recursos de vivienda justa. Los participantes también obtendrán la capacidad de aplicar las leyes y reglamentos para las políticas, procedimientos y prácticas del PHA, para asegurar el mejor esfuerzo con el cumplimiento.

### Los temas discutidos serán:

- ¿Cómo se solicita y se maneja un acomodo razonable en su PHA?
- ¿Está su PHA preparado para HUD y FHEO conforme al monitoreo y/o investigaciones de quejas de vivienda justa?
- ¿Ha pensado su agencia sobre posibles situaciones de VAWA y las mejores prácticas?
- Las actividades de estudio de casos se desarrollan en base a situaciones legales actuales de la vida real de vivienda justa contra PHA y mediante una revisión de los recientes acuerdos VCA HUD y auditorías de vivienda justa del PHA.

**Resultados del aprendizaje:** Al terminar el adiestramiento sobre la equidad de vivienda justa y acomodos razonable, usando normas y orientación de HUD, usted deberá ser capaz de:

- Entender cómo se aplican las leyes de vivienda justa en admisiones, la ocupación y las políticas de terminación, los procedimientos y los puntos de decisiones.
- Éste incluye una discusión de lo que significa la discriminación y el papel del PHA en la comunidad para fomentar afirmativamente la vivienda justa.
- También se incluye una breve descripción de servicio al cliente, el protocolo de comunicación relacionada con personas con discapacidad
- Usando ejemplos de casos, cómo aplicar el proceso de acomodo razonable en todos los niveles del programa, incluso la solicitud, la ocupación, y la terminación.
- Reconocer la diferencia entre la definición de “personas con discapacidad” de HUD en lo que respecta a la elegibilidad de PHA, el cálculo de renta, informes de PIC, y una definición más amplia de la Ley de Vivienda Justa sobre discapacidad en lo que respecta al acomodo razonable, mediante la revisión de los reglamentos de HUD y Declaraciones Conjuntas de HUD / DOJ.
- Comprender los mandatos legales del PHA sobre la Ley de Reautorización sobre Violencia contra la Mujer (VAWA) mediante lectura de partes de la legislación VAWA y participación en discusiones de grupo en escenarios de VAWA.
- Demostrar un conocimiento práctico mediante la discusión y evaluación de los factores de HUD para la evaluación del cumplimiento de HUD sobre Orientación del Dominio Limitado del Inglés (LEP), incluyendo el análisis de los cuatro factores del análisis, así como el desarrollo e implementación de opciones para planes de asistencia de idiomas.
- Mostrar conciencia relativas a los crímenes de odio (usando recursos del DOJ), racismo, acoso sexual (usando reciente orientación de HUD), la discapacidad y discriminación sobre el estatus familiar (con recientes informes de prensa y cargos HUD). Se hará consciente de modelos de mejores prácticas de vivienda justa PHA y errores comunes que han resultado en demandas, acuerdos de cumplimiento voluntario, y pérdida monetaria de PHA, discutiendo y leyendo casos judiciales de la vida real iniciados por HUD, el DOJ, y los grupos de ayuda legal.
- Comprenderá los requisitos del Plan de Consolidación y Análisis de Impedimentos
- Identificará los requisitos del PHA, mejores prácticas, y el adiestramiento estratégico de la ejecución de la Sección 3, la contratación y las oportunidades de contratación
- Localizará y utilizará recursos fundamentales de vivienda justa, tales como:
  - Declaraciones conjuntas de HUD / DOJ sobre Adaptaciones / Acomodos Razonables
  - Avisos sobre acomodos razonables HUD PIH incluyendo el Aviso PIH 2006-13 (extendido por la Carta 2007-05)
  - Orientación HUD sobre el acoso sexual y la vivienda
  - Los recursos del DOJ de LEP y la información de derechos de personas con discapacidad
  - Reglamentos de HUD, incluyendo la Parte 8 y Parte 100

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839 o sales@amachuca.com**

## AUTOSUFICIENCIA FAMILIAR

### Curso en colaboración con Nan McKay & Associates, Inc.

#### NMA 101-036

#### Lenguajes:

Español e Inglés

#### Horario:

Día uno: 8:00 am - Registro

Día tres: 12:00 pm - Fin del Curso

4:00pm - Fin del Examen

#### Materiales:

Manual 1: Autosuficiencia Familiar

#### Costo del Curso:

\$925 por participante.

Por favor, comuníquese con su representante de ventas para fechas, localización y posibles descuentos para múltiples participantes.

#### Examen de Certificación:

Cada examen de Certificación está disponible por \$150

#### Método de Presentación:

Cursos en grupo con presentaciones en "Power Point", estudios de casos, discusión en grupo, materiales (manuales del curso) y sesión de preguntas y respuestas.

#### Duración:

Tres (3) días

#### Audiencia:

Coordinadores del programa FSS, gerentes del programa FSS, gerentes de producción del programa FSS, y supervisores de personal

#### Créditos:

Unidades CPE con examen = 21 en el campo de Conocimientos y aplicaciones especializadas

Unidades CEU con examen = 1.8

Nivel de Programa Básico. No requiere preparación avanzada. No requiere prerrequisitos.

**OBJETIVO:** Venga a explorar el FSS por dentro y por

fuera, cubriendo la información crítica para el éxito del programa. Este seminario para ambos, personal del HCV y vivienda pública, presenta información completa del programa, incluso regulaciones de HUD, del comité coordinador, selección e ingreso de la familia, contratos, el cálculo de la cuenta de fideicomiso, portabilidad, mercadeo, y hallazgo de recursos en el sector privado.

**Resultados del Aprendizaje:** Al completar el seminario "Autosuficiencia Familiar (FSS)," con el uso de las regulaciones y guías de HUD, usted deberá entender:

- El uso exitoso del programa del comité coordinador
- Selección e ingreso de la familia al FSS, incluyendo; familias elegibles, transferencias, selección de objetivos, selección motivacional, y denegaciones
- El contrato de participación, incluso requisito del contrato, regulaciones de capacitaciones individuales y planes de servicios; cumplimiento del arrendamiento, cambios al contrato, y planificación de contratos
- Cuentas de fideicomiso, incluyendo; cómo funciona el fideicomiso, cálculos de ingreso y renta, impacto del límite de ingreso, acreditando la cuenta de fideicomiso, fideicomiso interino, y reembolso final
- Portabilidad, incluso; reglas del FSS y portabilidad, responsabilidad del HA inicial y receptor, y contrato y asuntos de la cuenta de fideicomiso
- Administración de casos, incluso características de administración efectiva de casos, el papel del gerente de producción, la entrevista de ayuda vs la entrevista de vivienda, técnicas de entrevista, ingreso de clientela, evaluación de clientela, planificación de casos y administración de casos
- Mercadeo de su programa FSS, incluyendo hallazgo de recursos en el sector privado
- Múltiples vías y barreras a la autosuficiencia

**Para más información de este curso,  
contáctenos: 800-AMA-8839 o sales@amachuca.com**

Para más información de estos cursos, contáctenos:

**800-AMA-8839**  
**[sales@amachuca.com](mailto:sales@amachuca.com)**

*Socios en la entrega de excelencia  
Desarrollo profesional*



Algunos de los cursos ofrecidos por AMA Consulting Group, LLC, se brindan a través de un acuerdo de licencia con Nan McKay & Associates, Inc. Todos los materiales del curso y sus requisitos de examen han sido desarrollados y adquirido derechos intelectuales de NMA. Nan McKay & Associates ha buscado y obtenido la autorización para ofrecer unidades de educación continua (CEU) y créditos de educación profesional continua (CPE) por dos organizaciones nacionales reconocidas. Para ganar la autorización, Nan McKay & Associates tiene que cumplir con los estándares rigurosos que aseguren que nuestra formación cumpla con los más altos niveles de calidad.



Nan McKay & Associates está acreditado como proveedor autorizado por la Asociación Internacional de Educación Continua y Capacitación (IACET, siglas en inglés), 1760 Old Meadow Road, Suite 500, McLean, VA 22102, (703) 506-3275. Al obtener esta aprobación, Nan McKay & Associates ha demostrado que cumple con los estándares de ANSI/IACET que es reconocido internacionalmente como un modelo de buenas prácticas. Como consecuencia de su estado de acreditación como proveedor autorizado, Nan McKay & Associates está autorizado para ofrecer CEU IACET de sus programas que cualifican bajo las pautas de ANSI/IACET.



Nan McKay & Associates está registrado en la Asociación Nacional de Juntas Estatales de Contabilidad (NASBA, por sus siglas en inglés) como patrocinador del adiestramiento profesional continuo en el Registro Nacional de Patrocinadores de CPE. Las juntas estatales de contabilidad tienen la autoridad final sobre la aceptación de los cursos individuales de crédito de CPE. Cualquier queja sobre los patrocinadores registrados podrán presentarse en el Registro Nacional de Patrocinadores de CPE a través de su página web: [www.learningmarket.org](http://www.learningmarket.org).







PO Box 950445 Lake Mary, FL 32795